

MİLLÎ REASÜRANS T.A.Ş. ETİK KURALLAR ve UYGULAMA İLKELERİ

ETİK KURALLAR

Millî Reasürans T.A.Ş. (Millî Reasürans) Etik Kuralları; Şirket'in müşterileri, hissedarları, çalışanları gibi ticari ilişkide, istihdam ilişkisinde, hukuki ilişkide, yönetsel ilişkide bulunduğu her türlü kişi ve kuruma karşı doğru, dürüst, güvenilir, saygılı, tarafsız, şeffaf ve prensipli davranmasında yol gösterici bir kılavuzdur. Bu kılavuz; yerel mevzuatla ve Şirket politikalarıyla uyumlu, sektörün itibarını koruyan, kurumsal ilke ve değerleri benimseyen ve Şirket'in misyon ve vizyonunun yükseltilerek sürdürülebilmesi amacıyla tüm paydaşlar bakımından bağlayıcı niteliği haiz ilke ve uygulamaları tanımlar.

Millî Reasürans Etik Kuralları ile gerek çalışanların performans ve verimliliğinin gerekse bireysel ve kurumsal düzeyde elde edilen sonuçların daha da ileriye taşınması mümkün olabilecektir. Etik Kuralların etkin bir şekilde hayata geçirilmesi, hizmet kalitesini arttırmakla kalmayacak aynı zamanda kaynakların verimli kullanılması sonucunu da doğuracaktır. Etik Kuralların tavizsiz bir şekilde uygulanması, sektörün ve Şirket'in saygınlığını artırmanın yanı sıra ekonomik olarak olumlu sonuçlar da doğuracaktır.

UYGULAMA İLKELERİ

Ülke Mevzuatına ve Şirket Politikalarına Uygunluk

Şirketimiz, sigortacılığın düzenlendiği genel ve özel kanunlar başta olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan tüm mevzuat hükümlerine ve milletlerarası hukukun temel ilkelerine uygun bir şekilde faaliyetlerini sürdürmekle mükelleftir. Bu kapsamda sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratarak İş Sağlığı ve Güvenliği'ne yönelik yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirir. Bununla birlikte tüm kişi ve kurumların fikrî ve sınaî haklarını yasalara uygun olarak gözetir. Bu kapsamda Millî Reasürans'ın kurumsal yapısı içinde tüm çalışan ve yöneticilerin uymakla yükümlü olduğu kurallar oluşturulmuştur.

1. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

Millî Reasürans her türlü ilişki içinde bulunduğu taraflara din, mezhep, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş ayrımı gözetmeksizin eşit davranır. Bu bağlamda farklı anlayış, kültür, gelenek ve inanışlara saygı gösterir. Şirket, evrensel ilkeler çerçevesinde ortaya konulan temel insan haklarını ve kapsayıcı kültürel çeşitliliği destekler, çalışanın kişiliğine saygı duyar, maddi ve manevi haklarını korur ve gözetir.

Şirket cinsiyet temelli ayrımcılığı engellemeyi ilke edinir; kadınların Şirket içinde eşit fırsat ve haklara sahip çalışanlar olarak her pozisyonda görev alabildikleri, bilgi ve becerilerini geliştirebilecekleri adil çalışma ortamını sağlar.

Millî Reasürans, çalışanlarının şiddet unsuru sayılabilecek istismar, baskı, tehdit, fiziksel şiddet, güvenlik ve sağlıklarının riske atılması gibi bir eylem ve davranışla karşı karşıya kalmaları halinde gerekli hukuksal süreci başlatır.

2.Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Millî Reasürans çalışanları Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası çerçevesinde hareket ederler; tüm faaliyetlerinde Şirket'in menfaatini en üst seviyede gözetecek şekilde karar verirler. Şirketin kaynaklarını ve itibarını kullanarak kendilerine veya yakınlarına çıkar sağlama sonucunu doğurabilecek her türlü davranıştan kaçınırlar.

Bu kapsamda bir işin yapılması veya yapılmaması için kişiye doğrudan veya dolaylı olarak menfaat sağlanması anlamına gelebilecek rüşvete ve yolsuz fiillere karşı tüm çalışanlara eğitim verilir; iş ilişkisinde bulunan tarafların uygunsuz teklifleri derhal ilgili makamlara ihbar edilir. Şirket çalışanları Şirket dışında ücretli herhangi bir iş üstlenemez.

3.Hediye ve Ağırlama Politikası

Şirket çalışanları iş ilişkileri kapsamında kabul edecekleri ya da üçüncü taraflara Şirket adına verecekleri hediyeler konusunda ve temsil, ağırlama uygulamalarında Millî Reasürans Hediye ve Ağırlama Politikası çerçevesinde hareket ederler.

4.Sosyal Sorumluluk Politikası

Millî Reasürans Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında, insan haklarının, çevre ve kamu sağlığının korunmasına yönelik faaliyetlerde öncü rol alır. Şirket, Türk Sigorta Sektörüne ve topluma özellikle eğitim, kültür, sanat ve spor alanlarında katkı sağlamak, bu alanlarda görev üstlenmek, somut projeler gerçekleştirmek ve sponsorluk sağlamak yoluyla sosyal sorumluluk anlayışını en etkili şekilde ortaya koyar.

5.Satın Alma Yönetmeliği

Millî Reasürans bünyesinde gerçekleşen satın alma süreçleri; performans, kalite ve maliyet ölçütlerine göre satın alma ihtiyaçlarını karşılayan, kurumsal firmalarla sözleşme koşulları doğrultusunda ve Şirket Satın Alma Yönetmeliği'nde yer verilen esaslar dahilinde yürütülür.

6.Bilgi Güvenliği Politikası

Millî Reasürans, faaliyetlerine ilişkin her türlü ticari ve mali bilgiyi doğru, tutarlı ve tam olarak kayıt altına alır ve raporlar. Kamu kurum ve kuruluşlarına sunulması gereken bilgi ve belgeler yasal düzenlemelere uygun olarak paylaşılır.

Şirket'e ait kamuya ifşa edilmemiş ve alenileştirilmemiş her türlü gizli ve mahrem Şirket bilgisinin izinsiz kullanılmasının, bunlara yetkisiz erişim sağlanmasının, başka kişi ve kurumlara aktarılmasının, kayıt altına alınmasının, değiştirilmesinin, Şirket'e zarar verilecek şekilde kullanılmasının; ayrıca, Şirket'in var olan rekabet avantajının ve itibarının herhangi bir şekilde kaybedilmesinin önüne geçilmesi ve engellenmesi için gerekli her türlü teknik ve idari tedbir alınır.

Çalışanlar, gizlilik ilkesine ters düşecek şekilde bilgi ve belge paylaşamaz. Millî Reasürans çalışanları Şirket'teki görevleri sona erse dahi edindikleri bilgileri her daim saklı tutmakla yükümlüdür. Söz konusu yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde ilgili kişiler hakkında hukuki süreç başlatılır.

7.Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası

Millî Reasürans gerek çalışanları gerekse kurduğu ticari ilişkiler vasıtasıyla gerçek kişilere ait edindiği her türlü kişisel veriyi amacına uygun ve bununla sınırlı olarak ilgili mevzuatta öngörülen sınır ve istisnalara uygun bir şekilde işler, bu tür verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak imha süreçlerini kurgular. Şirket söz konusu faaliyetleri Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası çerçevesinde yürütür.

8.Sosyal Medya Kullanımı

Çalışanlar, Şirket hizmetleri ya da uygulamaları hakkında olumsuz imaj yaratacak içerikleri sosyal medya mecralarında paylaşamaz. Çalışanlarca kişisel sosyal medya hesaplarından herhangi bir şekilde Şirket adına yapılmış izlenimi yaratacak ya da Şirket'in kurumsal kimliğiyle özdeşleşecek şekilde paylaşımlar yapılamaz.

Millî Reasürans sosyal medya platformlarında kendisine ait kurumsal hesaplar üzerinden Şirket'in sektördeki saygınlığına ve konumuna uygun paylaşımlar yapar.

9.Emtia Kullanımı

Tüm çalışanlar Şirket'e ait kayıtları, makinaları, donanımları, demirbaşları ve araçları kullanım amacına uygun ve verimli şekilde kullanmaya özen gösterir; çalışanlara teknolojik araçlardan azami fayda sağlayabilmelerine yönelik gerekli eğitimler verilir. Kaynakların hatalı kullanılmasını, zarar görmesini, israf edilmesini ve ödünç verilmesini, kiralanmasını ve satılmasını önleyecek tedbirler alınır, çalışanlar kendilerine Şirket tarafından sağlanan iletişim ve ulaşım olanaklarını kişisel amaçlı kullanamazlar.

10.Siyasi Faaliyetler

Millî Reasürans hiçbir siyasi parti ve siyasetçiyi desteklemez, Şirket adına siyasi parti ve adaylara bağış yapılamaz. Siyasi konularda işyeri sınırları içerisinde gösteri, propaganda ve benzeri maksatlı faaliyetlere izin verilmez. Şirket kaynakları siyasi amaçlı faaliyetlerde kullanılamaz.

Şirket ve çalışanlar topluma ve sektöre katkı sağlayacak, yasalara uygun olarak kurulmuş sendika, vakıf, dernek, meslek birlikleri, oda ve benzeri sivil toplum örgütlerine üye olabilir, yönetiminde görev alabilir. Söz konusu üyelik ve görevler bireysel ve/veya Şirket'i temsilen yapılabilir.